

2019 「성과관리 및 평가」 자체 평가 결과 보고

2019 성과관리 평가 분야별 결과에 대한 합산 결과임

I 평가 총평

- 성과중심의 조직문화 정착을 위하여 2017년 평가부터 BSC 기반의 운영체제와 성과관리시스템을 도입하여 이전보다 객관적이고 공정한 성과관리 체제를 운영하기 위해 노력하였으며, 성과관리제도 운영에 대한 공무원의 만족도 설문조사 결과, 95%가 긍정적 또는 보통으로 답변하였음. (불만족3%, 매우 불만족2%)
- 직원 스스로 성과지표를 도출하고, 목표를 설정하여 관리하도록 지표 설정 시 직원 면담과정을 가지고, 시정비전과 정부합동평가 지표를 반영하는 등 객관적이고 신뢰성 있는 성과지표 선정을 위해 노력하였음.
- 우리시 비전인 『평화경제의 중심, 위대한 목포시대』 달성을 위해 실·과·소·동(65개 부서)를 대상으로 269개 성과지표, 6개의 부서 공통지표, 4개의 가점, 2개의 감점 지표, 8개의 동 공통지표 등에 대해 1년간의 추진성과를 종합 평가한 결과, 부서 평균 86.62, 동 평균 86.3으로 나타남.
- 2019년 부서별 주요업무 평가결과 최우수 부서는 관광과, 동은 신흥동이 선정되었음.
 - 관광과는 성과지표 점수 54.5점(50점 만점-사전·사후가중치 부여), 공통지표 점수 15.5점(20점 만점) 이행과제 점수 19.53점(20점 만점), 부서 환경평가 점수 8.3점(10점 만점), 가점 1.7점(5점 만점)으로 성과지표와 공통지표, 이행과제 점수에서 고루 우수한 성적을 거두어 총점 99.61점으로 최우수 부서로 선정됨.
 - 신흥동은 생활민원 해소율, 경로당 방문실적, 여론동향보고실적, 통합문화이용권 추진실적에서 배점 최고점을 획득하고, 그 외 복지서비스 연계율, 독거노인 안부살피기 실적 등 지표에서도 고루 높은 점수를 받아 총점 96점으로 최우수 동으로 선정됨.

Ⅱ 평가 개요

○ (근 거)

- 평가근거 : 「정부업무평가기본법」 제2조, 제4조, 제18조,
「목포시 성과관리 및 평가에 관한 규칙」 등

○ (평가기간) 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.

○ (평가대상)

- 부서 평가 : 65개(실·과·소 42개, 동 23개) ※ 의회사무국 제외
- 개인 평가 : 70명[4급 8명, 5급 62명(실·과·소 42, 동20)]
※ 의회사무국장, 의회사무국 전문위원, 비서실장 제외('19. 12. 31. 기준)

○ (평가내용) 지표평가, 이행과제평가, 부서환경평가, 가·감점 평가, 직무역량평가, 시정발전기여도 평가 등

○ (결과 활용) 우수부서 표창, 4, 5급 성과연봉제 자료 활용

Ⅲ

평가 결과

1 부서평가 결과 (본청/ 25개소)

최순 순위	부 서 명	최 점	총 수	성 과 지 표	공 통 지 표	이 행 과 제	부 서 환 경 평 가	가· 감 점
1	관광과	99.61	54.501	15.5	19.528	8.379	1.7	
2	문화예술과	97.469	54.298	13.5	20	8.571	1.1	
3	자치행정과	94.877	53.821	12	19.595	8.461	1	
4	기획예산과	94.781	50.573	14.5	20	8.408	1.3	
5	해양항만과	91.848	51.008	11.5	19.34	8.5	1.5	
6	노인장애인과	91.766	46.081	17	19.1	8.585	1	
7	감사실	91.381	45.381	16.5	20	8.5	1	
8	건설과	91.058	49.575	12	18.947	8.536	2	
9	수산진흥과	90.608	52.163	9.5	20	8.445	0.5	
10	공보과	89.739	48.31	12	20	8.429	1	
11	정보통신과	89.731	49.852	11	20	8.379	0.5	
12	일자리청년정책과	88.49	40.973	18	20	8.417	1.1	
13	도시계획과	87.906	44.262	12.5	20	8.644	2.5	
14	교통행정과	87.671	48.183	11	19.4	8.588	0.5	
15	사회복지과	87.642	41.416	16	19.68	8.546	2	
16	기업유치실	87.384	41.142	17	19.022	8.42	1.8	
17	여성가족과	87.025	45.592	12.5	20	8.433	0.5	
18	민원봉사실	85.481	42.531	13.5	20	8.45	1	
19	지역경제과	85.325	41.135	16.5	16.654	8.536	2.5	
20	회계과	83.639	42.069	13	19.25	8.32	1	
21	세정과	82.665	45.024	9.5	19.244	8.397	0.5	
22	교육체육과	82.163	41.918	11.5	18.245	8.5	2	
23	건축행정과	81.699	43.978	10.5	18.182	8.539	0.5	
24	안전총괄과	80.384	36.934	14	19.5	8.65	1.3	
25	농업정책과	79.925	41.475	10.5	18	8.45	1.5	

※ 성과지표 : 부서별 성과지표 달성도(50%)

※ 공통지표 : 부서별 공통지표 달성도(20%)

※ 이행과제 : 성과지표실적 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도(20%)

※ 부서환경평가 : 부서별 내부·외부 환경에 대한 평가(10%)

※ 가감점평가 : 공모사업, 기관표창 등 성과 가점 및 실적 입력 지연 등 감점(±5점)

② 부서평가 결과 (직속기관·사업단·사업소 / 17개소)

최순 순위	부 서 명	최 점	중 수	성 과 지 표	공 통 지 표	이 행 과 제	부 서 환 경 평 가	가 감 점
1	보건위생과	97.851	54.216	14.5	19.5	8.635	1	
2	도시문화재과	96.895	55.262	13	19.333	8.5	0.8	
3	도시재생과	91.958	50.502	12	20	8.556	0.9	
4	공원녹지과	91.939	50.08	12	20	8.559	1.3	
5	환경보호과	88.198	52.098	11.5	15.6	8.5	0.5	
6	자원순환과	88.07	46.526	13	19	8.544	1	
7	하수과	88.013	50.109	9.5	19.025	8.379	1	
8	건강증진과	84.94	41.211	14	20	8.429	1.3	
9	자동차등록사무소	84.674	44.068	11.5	19.5	8.606	1	
10	수도과	83.098	42.716	11	19.553	8.529	1.3	
11	환경시설관리과	80.024	44.495	8	18.5	8.529	0.5	
12	하당보건지소	79.984	37.707	13	19.512	8.465	1.3	
13	남해수질관리과	76.193	40.83	8.5	17.813	8.55	0.5	
14	문예시설관리사무소	76.123	36.523	10.5	20	8.5	0.6	
15	북항수질관리과	75.219	38.14	8	20	8.579	0.5	
16	목포자연사박물관	74.774	33.157	14	18.7	8.417	0.5	
17	체육시설관리사무소	70.869	36.209	9	16.66	8.5	0.5	

※ 성과지표 : 부서별 성과지표 달성도(50%)

※ 공통지표 : 부서별 공통지표 달성도(20%)

※ 이행과제 : 성과지표실적 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도(20%)

※ 부서환경평가 : 부서별 내부·외부 환경에 대한 평가(10%)

※ 가감점평가 : 공모사업, 기관표창 등 성과 가점 및 실적 입력 지연 등 감점(±5점)

③ 부서평가 결과 (동/ 23개소)

최종순위	부서명	최점	종수	성과지표	가·감점
1	신흥동	96		94	2
2	유달동	95.5		92.5	3
3	북향동	93.5		90.5	3
4	부흥동	92		92	0
5	죽교동	91.5		91.5	0
6	원산동	91		91	0
6	하당동	90		90	0
8	목원동	89.5		89.5	0
9	상동	89		89	0
10	이로동	87.5		87.5	0
11	동명동	86		83	3
12	연동	85.5		85.5	0
12	삼학동	85.5		82.5	3
14	연산동	84.5		84.5	0
15	대성동	84.5		84.5	0
16	산정동	84		84	0
17	부주동	83.5		83.5	0
18	용해동	82.5		79.5	3
19	용당2동	81.5		81.5	0
19	옥암동	80		80	0
21	삼향동	79		79	0
22	만호동	78.5		78.5	0
23	용당1동	76.5		76.5	0

※ 동 감점 점수 : 해당없음

④ 개인 성과평가 결과 : 개인 평가 결과는 내부자료로 사용되며, 개인 정보이므로 공개하지 않음